

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות ומכירות
מדור קניות
טלפון: 089124597
פקס: 086476148



21 באוגוסט 2016

מכרז 58/2016 שירותי הקמה ותפעול מערכת חישוב שכר על תשתית SAP PAYROLL - עדכון מס' 3

הנדון:

1. הרינו לעדכן כי המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה נדחה לתאריך **18/09/16**.
2. תשומת ליבכם כי המועד האחרון להגשת הצעות מחיר נדחה ל- **יום ג' 01.11.2016**

עד השעה 14:00.

3. חשוב לציין כי תוקף וסכום ערבות ההצעה למכרז, יישארו ללא שינוי, כאמור במסמכי המכרז סעיף 0.1.6 סעיף קטן ז'.
4. להלן מענה לשאלות והבהרות שנדרשו למכרז, בחלוקה למסמכי המכרז ומסמכי ההסכם:

| # | מכרז | מספר הסעיף מכרז/מספר נספח/הסכם | השאלה | תשובת המשטרה |
|----|------|--------------------------------------|---|--|
| 1. | מכרז | 0.2(15), 4.3.2.6(5) | נבקש להבהיר כי לחלופין, הפעלה ביצור של המערכת תהווה גם היא אישור קבלה של המערכת כמקובל. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 8.1, 8.2 ו-7.2 להסכם | לא מקובל |
| 2. | מכרז | 0.2(17), 4.3.2.6(5) | נבקש להבהיר כי מבחני הקבלה יבוצעו ביחס למסמכי האפיון המפורט של המערכת. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 6.4.1 בהסכם. | לא מקובל מבחני הקבלה יבוצעו ביחס ל: 1. מסמכי האפיון המפורט, כולל עדכונים שיבוצעו באישור המשטרה במהלך הפרויקט, בין אם עודכנו במסמכי האפיון המפורט ובין אם תועדו בנפרד 2. חוקת השכר העדכנית 3. השוואה במקביל למערכת הקיימת |
| 3. | מכרז | 0.6.8(3), 2.1.4 | נבקש להבהיר כי ביחס למוצרי צד ג' יחולו תנאי היצרן וכי לא תהיה למשטרה | ללא שינוי, נא ראו סעיף 0.6.8 בפרק 0 |



- בלמס -

| | | | | |
|---|---|--|------|-----|
| | בעלות על ידע קודם, מתודולוגיות, שיטות עבודה, מודולים קיימים של הספק, לרבות מודולים שעברו לוקאליזציה מלאה וכן ידע מקצועי שאינם ייחודיים למשטרה. | | | |
| ללא שינוי | נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול המציע. | 0.6.8 (6), 0.6.8 (3) | מכרז | .4 |
| ללא שינוי | נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל. | 0.7.1, 0.7.2 (4), 0.9.3 (2), 4.6.4 (2.2) | מכרז | .5 |
| הנתונים הנדרשים הם: פרטים אישיים, ותק, תקופות שירות במשטרה. כל הנתונים מצויים בידי המשטרה | ביחס לאוכלוסית עובדים אזרחים, אנא פרטו אילו נתונים היסטוריים תרצו לקלוט ומהי רמת האחזור הנדרשת. | 2.4.6 | מכרז | .6 |
| מאשרים | בסעיף נרשם "דיווחים המבוצעים לאחר תאריך זה יבואו לידי ביטוי בשכר הבא" – נא אשרו שבסעיף זה הכוונה היא לנעילת אזור המשכורת לדיווחים בתיק העובד עד לסיום תהליך העיבוד החודשי בהתאם לכלים הסטנדרטיים של SAP. | 2.10.1.1 | מכרז | .7 |
| כפי שמופיע באופן מפורש בסעיף, כל התשתית הנדרשת תסופק ע"י הספק. התשתית לא תתבסס על מערכת תהילה | נבקש להבהיר שתשתית האתר כולל סביבות העבודה השונות (פיתוח בדיקות ויצור) תסופק ע"י המשטרה על בסיס מערכת תהילה. | 2.10.5, 2.12.2 | מכרז | .8 |
| מאשרים | אנא אשרו שבמקרים של אי התאמה הספק מתחייב לבצע תיקונים רק במערכת Sap Payroll ולא במערכת לוגיסט. | 2.10.1.7 | מכרז | .9 |
| כן | האם נדרשת הסבה של התלושים הקודמים לאתר החדש? | 2.10.5 | מכרז | .10 |
| תבניות המכתבים הקבועות יוקמו ויתוחזקו ע"י הספק במהלך הפרויקט ובהמשך בכל תקופת ההתקשרות | נבקש להבהיר שהתבניות למכתבים יוקמו ויתוחזקו ע"י המשטרה על בסיס מחולל המכתבים שיוספק. | 2.14.5 | מכרז | .11 |
| יובהר כי הדוחות והשאליות במערכת ה-BW יפותחו על בסיס ה-Info של Cube הסטנדרטי לנתוני Payroll של SAP במקרים סטנדרטיים בלבד במידה וידרשו פיתוחים של דוחות שהקובייה הסטנדרטית איננה נותנת מענה יידרש הספק לפתח אותם גם בקוביות אחרות | נבקש להבהיר שהדוחות והשאליות במערכת ה-BW יפותחו על בסיס ה-Info של Cube הסטנדרטי לנתוני Payroll של SAP Payroll Data (Technical Name: OPY_C02) http://help.sap.com/saphelp_tm80/helpdata/en/22/7883373c | 2.15 | מכרז | .12 |



- בלמס -

| | | | | |
|--|--|-------------------|------|-----|
| | 1af326e10000009b38f8cf/content.htm?frameset=/en/15/3de338b56ccc44e1000000a11405a/frameset.htm¤t_toc=/en/86/3a1d3c55a0f503e1000000a114084/plain.htm&node_id=58&fullscreen=true | | | |
| מוסכם אך רק עבור דוחות תפעוליים. דוחות תחקוריים יפותחו ב BW בלבד | נבקש שלספק תינתן האפשרות לפתח חלק מהדוחות ב-ECC. | 2.15 | מכרז | .13 |
| מקובל | נבקש להבהיר כי כל שינוי בתכולה יבוצע בהתאם לנוהל השינויים הקבוע בסעיף 9 להסכם. | 3.3.2 ,0.8.4 | מכרז | .14 |
| מקובל | נבקש לאפשר למציע לשלב בהצעתו קבלני משנה גם בתפקידים נוספים הנדרשים בפרויקט כגון מיישמי מודולים נוספים ב- SAP, לרבות PA, FI, BW, OM וכן תוכניתנים, בודקים, מדריכים ומטמיעים. | 4.2.1.2 | מכרז | .15 |
| ללא שינוי | נבקש להבהיר כי החלפת חברי צוות הספק על ידי המשטרה תיעשה על בסיס נימוקים אובייקטיביים וסבירים. | (15)4.2.2.1 | מכרז | .16 |
| א. מקובל | א. נבקש להכיר בתואר במערכות מידע, כלכלה או מנהל עסקים כחלף לתואר בראיית חשבון, להבנתנו תארים אלו נותנים כלים למנהל פרויקטים בדומה לתואר בראיית חשבון. ב. נבקש להכיר בניסיון העולה על 3 שנים במערכות שכר כחלף לניסיון העולה על 3 שנים כחשב שכר, ניסיון בתחום מערכות שכר רלוונטי ויסייע מאוד לניהול פרויקט זה | 4.2.2.2 | מכרז | .17 |
| ללא שינוי | נבקש להבהיר כי פיתוחים ושינויים יעשו בהתאם לנוהל השינויים הקבוע בסעיף 9 להסכם וכנגד התמורה הרלוונטית. | 4.4.3 | מכרז | .18 |
| לא מקובל, המשטרה תשקול כל מקרה לגופו | נבקש להחריג נסיבות שאינן בשליטת הספק. | (3)4.2.2.1, 4.6.1 | מכרז | .19 |



- בלמס -

| | | | | |
|-----|------|-------------------|--|--|
| 20. | מכרז | 4.3.2.6 | האם כיום יש כלי לתיעוד בדיקות? | אין בידי המשטרה כלי לתיעוד בדיקות, הספק נדרש לעשות שימוש בכלים שיביא עימו |
| 21. | מכרז | 4.3.2.6(5.11) | נבקש למחוק את המילים "או להחמיר" ולקבוע מנגנון לשינוי תנאי עליה לאוויר בהסכמה בין הצדדים. | ללא שינוי |
| 22. | מכרז | 4.6.1 | נבקש להבהיר כי האמור לא יחול במקרה של עיכובים בנסיבות שאינן בשליטת הספק. | לא מקובל, המשטרה תשקול כל מקרה לגופו |
| 23. | מכרז | 4.6.2 (2,1) | נבקש להבהיר כי הספק יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה וכי הטיפול יעשה ברצף. | ללא שינוי |
| 24. | מכרז | 4.6.3.1 | נבקש כי הפיצויים המוסכמים יחולו רק בגין עיכוב מעל שבוע בנסיבות בשליטת הספק בלבד. | ללא שינוי |
| 25. | מכרז | 4.6.4 | נבקש להבהיר כי יחול רק במקרה של נסיבות בשליטת הספק בלבד. | ללא שינוי |
| 26. | מכרז | נספח 0.7.3 | נבקש להוסיף ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות כגון: מידע בנחלת הכלל, מידע שחובה לגלותו על פי דין וכד'. | מקובל. |
| 27. | הסכם | 4.5 | נבקש להבהיר כי יחול רק במקרה של נסיבות בשליטת החברה בלבד. | לא מקובל |
| 28. | הסכם | 6.3.2(ב) | נבקש לקבוע מנגנון ניטראלי כגון פוסק מקצועי בנושאים טכניים מקצועיים. | לא מקובל |
| 29. | הסכם | 11.3, 12.3, 6.5.1 | המונח "שביעות רצון המשטרה" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה, נבקש כי המונח "שביעות רצון המשטרה" משמעותו: ביצוע התחייבויות החברה בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו. כן נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל. | לגבי המונח "שביעות רצון המשטרה" מובהר כי שביעות רצון המשטרה היא נגזרת של ביצוע התחייבויות המציע בהתאם לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם לגבי חילוט ערבות, ללא שינוי |
| 30. | הסכם | 8.1.1 | נבקש להבהיר כי אחריות החברה כלפי המשטרה למערכת, תחול כל עוד לא בוצע שינוי שלא על ידי החברה. | ללא שינוי |
| 31. | הסכם | 7.2, 15.3, 15.4 | נבקש להבהיר כי ביחס למוצרי צד ג' יחולו תנאי היצרן וכי לא תהיה למשטרה בעלות על ידע קודם, מתודולוגיות, שיטות עבודה, מודולים קיימים של הספק, לרבות | ללא שינוי, נא ראו סעיף 0.6.8 בפרק 0 |



- בלמס -

| | | | | |
|-----|---|------------------|--|---|
| | מודולים שעברו לוקאליזציה מלאה וכן ידע מקצועי שאינם ייחודיים למשטרה. | | | |
| 32. | הסכם | 8.2.1 | נבקש כי לפני המילים "השירותים שיינתנו" יבואו המילים "בכפוף לאמור במסמכי המכרז". | ללא שינוי, המילים המבוקשות מופיעות בשורה השנייה. |
| 33. | הסכם | 8.2.2 | נבקש להבהיר כי שינויים יעשו בהתאם לנוהל השינויים הקבוע בסעיף 9 להסכם. | ללא שינוי סעיף 4.4.3 בפרק 4 במסמכי המכרז מתייחס לעבודת הצוות שיוצב במשטרה על פי לתכנית העבודה של המשטרה |
| 34. | הסכם | 8.3.2 | נבקש להבהיר כי החברה לא תישא באחריות כלשהי ככל ששירותי התחזוקה והתמיכה לא ניתנו על ידי החברה. כן נבקש להבהיר כי כל שינוי ו/או העברה יעשה רק ביחס לחלקים הייחודיים אשר פותחו עבור המשטרה. | ללא שינוי נא ראו סעיף 8.3.3 בהסכם |
| 35. | הסכם | 8.4.3 | היות ואין לחברה התקשרות מול החשכ"ל נבקש להשמיט ההתייחסות לתעריפים אלה. | ללא שינוי שימוש בתעריפי החשכ"ל אינו מחייב התקשרות ישירה מול החשכ"ל |
| 36. | הסכם | 8.6.3 | האמור בסעיף אינו סביר, החברה אינה יכולה לשאת באחריות כלפי חומרה/תוכנה או עבודות שסופקו על ידי ספקים ו/או קבלנים אחרים. נבקש למחוק את הסעיף. | מובהר כי הכוונה בסעיף זה היא לקבלנים/ספקים שהם קבלני משנה של החברה או ספקים שהובאו על ידיה או מטעמה |
| 37. | הסכם | 12.2, 9.7 | נבקש להבהיר כי החברה לא תישא באחריות כלשהי לשינויים שיבוצעו ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהחברה. לעניין סעיף 12.2, נבקש כי האמור בסעיף יהא כפוף למתן ארכה לחברה לקיום התחייבויותיה בהתאם להתראה בכתב, ובכל מקרה לא יהיה על החברה לשאת בעלויות העולות ביותר מ-5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי החברה. | אין שינוי בסעיף 9.7 – נושא מחויבות החברה במקרה של עריכת שינויים שלא באמצעותה מוסדר בסעיף 8.3.3 להסכם. לעניין סעיף 12.2, אין שינוי בסעיף. תינתן התרעה בכתב כפי שנכתב בסעיף. |
| 38. | הסכם | 10.2, 10.3, 15.2 | נבקש להבהיר כי אחריות החברה תהא על פי דין, לנזקים ישירים בלבד. כן נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידיה והעברת התביעה לניהול החברה. | ללא שינוי |
| 39. | הסכם | 10.7.2, 10.7.3 | נבקש למחוק את האמור בסעיפים אלו. | הבקשה נדחית |
| 40. | הסכם | 17.3 | | נבקש להבהיר כי אישור המשטרה לא ישלל מטעמים לא סבירים. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 0.7.6 למכרז. |
| 41. | הסכם | | נספח 5 להסכם | נבקש להוסיף ההחלטות המקובלות לחובת הסודיות כאמור בסעיף 16.2 |



- בלמס -

| | | | | |
|---|---|-----------------------------------|------|-----|
| להסכם. | | | | |
| הבקשה נדחית | נבקש כי המילים "לטובתו ולטובת מדינת ישראל-משטרת ישראל" יושמטו מהחלק האמור ברישא של הסעיף. | 10.8 | הסכם | .42 |
| הבקשה נדחית | כן נבקש כי במקום המילים "את הביטוחים" יבואו המילים את "אישורי הביטוח". | | | |
| הבקשה נדחית | נבקש להשמיט את המילה "שנה". | 10.8 (ב.1) | הסכם | .43 |
| הבקשה נדחית | נבקש כי לאחר המילים "ויחשב כמעבידם" יבואו המילים "היה וייחשבו עובדי החברה". | 10.8 (ד.1) | הסכם | .44 |
| הבקשה נדחית | נבקש להשמיט את המילה "שנה". | 10.8 (ב.2) | הסכם | .45 |
| הבקשה נדחית. נדרש ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר או לחילופין 2 ביטוחים נפרדים לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף ההייטק שתנאי הכיסוי שבהם אינם נופלים מהנדרש בביטוח המשולב | נבקש להוסיף תנאי פוליסה שונים AIG Techguard 01/11. | 10.8 (3) | הסכם | .46 |
| הבקשה נדחית | נבקש כי במקום המילים "למקרה ולשנה" יבואו המילים "למקרה ובסה"כ בתקופת ביטוח". | 10.8 (ג.3) | הסכם | .47 |
| הבקשה נדחית | נבקש כי לפני המילים "אחריות צולבת – Cross Liability", יבואו המילים "בכפוף להגדרת הפעילות דלעיל". | 10.8 (ג.3) | הסכם | .48 |
| הבקשה נדחית | נבקש כי במקום המילים "מחדלי החברה וכל הפועלים מטעמה" יבואו המילים "מחדלי החברה ואחריותה בגין כל הפועלים מטעמה". | 10.8 (ד.3) | הסכם | .49 |
| הבקשה נדחית | נבקש כי לאחר המילים "הכיסוי של הפוליסות הנ"ל" יבואו המילים "למעט פוליסת אחריות מקצועית ומוצר". | 10.8 (ד.4) | הסכם | .50 |
| הבקשה נדחית | מבוא - נבקש להשמיט את המילים "בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל". | נספח 6 להסכם – אישור קיום ביטוחים | | .51 |
| הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג | ביטוח חבות מעבידים - סעיף 2 – נבקש כי במקום המילים "לא יפחת מסך" תבוא המילה "בסך". | | | |
| הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שונה משנה | כן נבקש להשמיט את המילה "שנה". | | | |
| הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיו | סעיף 4 – נבקש כי לאחר המילים "ועובדיהם שבשירותה" יבואו המילים "היה וייחשבו עובדי החברה". | | | |
| הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך | ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – סעיף 2 – נבקש כי במקום המילים "לא | | | |



- בלמס -

| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שונה משנה</p> | <p>יפחת מסך" תבוא המילה "בסך". כן נבקש להשמיט את המילה "שנה"</p> | | |
| <p>הבקשה נדחית – נדרש ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר או לחילופין 2 ביטוחים נפרדים לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף ההייטק שתנאי הכיסוי שבהם אינם נופלים מהנדרש בביטוח המשולב. הבקשה נדחית הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שונה משנה הבקשה נדחית הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> | <p>ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר – נבקש להוסיף תנאי פוליסה שונים AIG Techguard 01/11. סעיף 1 - נבקש להשמיט את המילים "בהתאם למכרז וחזרה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל". סעיף 3 – נבקש כי במקום המילים "לא יפחת מסך" תבוא המילה "בסך". כן נבקש כי במקום המילים "למקרה ולשנה" יבואו המילים "למקרה ובסה"כ בתקופת ביטוח". כמו כן, נבקש כי לפני המילים "אחריות צולבת – Cross Liability", יבואו המילים "בכפוף להגדרת הפעילות דלעיל". סעיף 4 - נבקש כי במקום המילים "מחדלי החברה וכל הפועלים מטעמה" יבואו המילים "מחדלי החברה ואחריותה בגין כל הפועלים מטעמה".</p> | | |
| <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "למעט פוליסת ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר"</p> | <p>כללי – נבקש כי לאחר המילים "הכיסוי של הפוליסות הנ"ל" יבואו המילים "למעט פוליסת אחריות מקצועית ומוצר".</p> | | |

4. ביתר פרטי המכרז לא חל שינוי.

בברכה,

**מיטל זר- בורפקר, פקד
ק' רכש ומכרזים**



עמוד 7 מתוך 7

כתובתנו באתר :

www.police.gov.il